

## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Las siguientes políticas de privacidad establecen la forma en la cual se usa y protege cualquier información proporcionada por los USUARIOS, CLIENTES, PROVEEDORES Y/O AFILIADOS (en adelante EL USUARIO) que descarguen y/o utilicen la aplicación KARROT (en adelante la APLICACIÓN), con el fin de garantizar su privacidad e informarles la forma en que se recopila y utiliza su información para fines legítimos.

Al descargar y hacer uso de los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, EL USUARIO, manifiesta su conformidad con las disposiciones abajo contenidas:

**1. Manejo y protección de datos personales:** De conformidad y en cumplimiento con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y los Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 1074 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”, ponemos a disposición del USUARIO las presentes disposiciones, las cuales buscan informar al Titular de los datos personales acerca de la existencia de las Políticas de privacidad y tratamiento de información adoptadas por KARROT y KILO S.A.S., así como la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se le pretende dar a sus datos.

a) Datos personales administrados:

Los datos e información que se recaudarán, almacenarán y podrán ponerse a disposición de terceros, serán los proporcionados por el USUARIO, principalmente los referentes a su nombre, dirección física, dirección electrónica, número telefónico, entre otros, así como los proporcionados por el TRANSPORTADOR referentes a su nombre, placa, ubicación, entre otros.

b) Finalidades del tratamiento de datos personales:

- Registro interno de la Compañía
- Asignación al USUARIO del servicio de transporte de mercancía y/o enceres.
- Contacto de el USUARIO a través de diversos canales como correo electrónico y redes sociales.
- Uso de la información para optimizar nuestros productos y servicios.
- Envío de información de interés para el USUARIO a través de mensajes de texto, correo electrónico y/o redes sociales.
- Envío de información comercial, de mercadeo y/o noticias relacionada con nuestros productos o servicios o con productos o servicios de terceros con los que la empresa tenga relación comercial.
- Con fines legales por orden judicial.

LA APLICACIÓN se reserva el derecho al uso de la información recolectada y aquella información generada o derivada de la utilización del software, pues la misma se utiliza principalmente con el objetivo de

lograr el contacto entre el proveedor del servicio de transporte de mercancía y/o enceres y el USUARIO.

**2. Responsabilidad del tratamiento de datos:** El tratamiento de los datos personales suministrados por el USUARIO para el uso de LA APLICACIÓN, se encuentra a cargo de la empresa KILO S.A.S, sociedad constituida bajo las leyes Colombianas, identificada con NIT: 901045482-9, con domicilio en la dirección Calle 92 No. 7ª - 56 de la ciudad de Bogotá D.C, teléfono: 3142828742, correo electrónico: kiloapp@yahoo.com, quien cumplirá con la obligación de dar el adecuado manejo a los mismos.

**3. Inscripción del USUARIO en la Aplicación:** En el momento de la inscripción como USUARIO de la APLICACIÓN, el USUARIO debe registrar su Identidad. Los datos que el USUARIO suministre, serán incorporados en una base de datos, con la finalidad de llevar a cabo un tratamiento automatizado de los mismos y de conformidad con la cláusula primera de este documento.

El registro del USUARIO podrá realizarse mediante la descarga de la APLICACIÓN, registrando él mismo la información solicitada en los campos respectivos.

Con el fin de obtener la mejor calidad en el servicio, el USUARIO se compromete a actualizar sus datos de contacto tantas veces como sea necesario.

**4. Inscripción del USUARIO cuando el medio de pago es tarjeta de crédito.**

Con el objetivo de facilitarle a el USUARIO el pago del servicio de transporte de mercancía y/o enceres, KARROT podrá celebrar convenios con pasarelas de pago operadas por terceros (proveedores) para que a el USUARIO se le cargue a su tarjeta de crédito o débito.

En caso que el USUARIO decida utilizar el servicio de pago con tarjeta de crédito, deberá seleccionar ésta opción dentro de la APLICACIÓN. A través de una integración API, se llevará al USUARIO a la interfaz de la pasarela de pago contratado por KILO S.A.S. propietaria de KARROT. El proveedor (la pasarela de pagos), solicitará inscribir los datos de la tarjeta de crédito junto con la siguiente información:

- Nombre del titular
- Franquicia de la tarjeta
- Entidad emisora de la tarjeta
- Número de la tarjeta,
- Fecha de vencimiento
- Código de seguridad (cvv)
- Dirección donde esté registrada la tarjeta

En este caso los datos de la tarjeta son guardados de forma segura por el proveedor de acceso de pago y en ningún momento KARROT ni KILO S.A.S. tendrán acceso a los mismos, por tanto KARROT queda relevada de responsabilidad por dicha información y en consecuencia los datos recolectados

al momento de generar el pago con tarjeta de crédito no hacen parte de la presente Política de tratamiento de datos personales.

Los datos de la tarjeta de crédito e información solicitada por el proveedor de pagos, será eliminada diariamente de la APLICACIÓN y de sus bases de datos con el objetivo de proporcionar la mayor seguridad posible a los USUARIOS.

**5. Inscripción del USUARIO cuando el medio de pago es a través de débito a cuenta de ahorros o cuenta corriente utilizando el botón de pagos PSE:**

Si el USUARIO decide realizar el pago utilizando la opción de débito automático de su cuenta corriente o de ahorros desde su entidad financiera, debe seleccionar el botón de Pagos Seguros en Línea – PSE que se encuentra en la APLICACIÓN.

A través de éste servicio, el proveedor PSE debita los fondos de la cuenta del USUARIO e informa mediante correo electrónico si el pago fue o no exitoso.

Los datos que el USUARIO deba depositar para acceder al servicio de pagos PSE, son recolectados directamente por el proveedor del servicio y las Entidades Financieras correspondientes. Ni KARROT ni su propietaria KILO S.A.S., accederán o guardarán registro de dicha información.

Por tal motivo, KILO S.A.S. no es responsable por la recolección ni tratamiento de datos que suministre el USUARIO a PSE ni a su Entidad Financiera con la cual decida realizar la transacción de pago.

Los datos personales recolectados bajo ésta modalidad de pago por PSE y Entidades Financieras, no forman parte total o parcialmente de ésta Política de tratamiento de datos personales.

**6. Inscripción del USUARIO cuando el medio de pago es a través de Criptomoneda (Bitcoin):**

El USUARIO podrá también pagar el servicio de transporte de mercancía y/o enceres, a través de pago con Criptomonedas (Bitcoin). Para ello, KARROT podrá celebrar convenios con pasarelas de pago operadas por terceros (proveedores) que se encargarán de la recolección de datos y de debitar el monto del monedero del USUARIO.

Los datos que recolecte la pasarela de pago para poder llevar a cabo la transacción, serán guardados directamente por el proveedor de manera segura y en ningún momento KARROT ni KILO S.A.S. tendrán acceso a los mismos. En consecuencia, KARROT queda relevada de responsabilidad por dicha información y éstos datos no harán parte de la Política de Uso y Privacidad de KARROT.

**7. Seguridad:**

KILO S.A.S. como propietaria de la APLICACIÓN, tomará las medidas necesarias y disponibles para que la interacción y uso de la APLICACIÓN sea segura y los datos proporcionados por los USUARIOS al hacer uso de la misma se mantengan en reserva y utilizados de conformidad con las disposiciones contenidas en la presente política.

No obstante, KILO S.A.S. no puede garantizar completamente la seguridad de la APLICACIÓN toda vez que el ambiente de seguridad depende, en gran medida, del correcto y adecuado manejo que el USUARIO le da a la APLICACIÓN.

Por tal motivo, el USUARIO acepta y se compromete a:

- a) No proporcionar información personal falsa, ni realizar un registro para otras personas.
- b) No crear más de una inscripción personal.
- c) No utilizar LA APLICACIÓN si el USUARIO es menor de edad y, en caso de serlo, la utilización de la APLICACIÓN debe contar con la supervisión y Compañía de alguno de sus padres o de la persona que haga sus veces bajo las Leyes de Colombia.
- d) Mantener la información de contacto exacta y actualizada de ser requerida.
- e) No compartir contraseñas e información de identificación, no dejar que otra persona acceda y utilice LA APLICACION en su nombre.

En el evento en el que el USUARIO no de cumplimiento a las prerrogativas anteriormente expuestas, KILO S.A.S. como propietaria de la APLICACIÓN, no responderá por las consecuencias que esto conlleve. El USUARIO mantendrá indemne y responderá ante KILO S.A.S. y ante terceros por los perjuicios que pueda llegar a causar el incumplimiento de los compromisos contenidos en la presente Política y los Términos y Condiciones de Uso de la APLICACIÓN que deberá también aceptar antes de iniciar el uso de la misma.

El USUARIO reconoce y acepta que KARROT utiliza medidas y herramientas razonables de seguridad pero que no puede garantizar la no vulneración de la seguridad en algún momento. Por tanto, acepta que KILO S.A.S. como propietaria de la APLICACIÓN no es responsable por acciones indebidas, ilícitas y/o mal intencionadas cometidas por terceros.

Sin perjuicio de las medidas y acciones que tome KARROT de acuerdo a lo anterior, no será responsable de la pérdida de información y/o datos del USUARIO y/o de los TRANSPORTADORES, como resultado de la superación de medidas tecnológicas de seguridad o cualquier tipo de invasión a la plataforma así como cualquier tipo de violación a la seguridad por parte de terceros.

#### **8. Sanciones:**

KARROT podrá tomar las medidas necesarias para suspender, desactivar, cancelar temporal o permanentemente la cuenta de cualquier USUARIO, así como el registro de cualquier TRANSPORTADOR inscrito, ante el incumplimiento de lo preceptuado tanto en los términos y condiciones como en las políticas de privacidad aquí establecidas. Ante la aplicación de cualquier medida de las señaladas en este numeral, KARROT notificará posteriormente al USUARIO y/o TRANSPORTADOR según el caso, acerca de la medida tomada presentando la motivación del caso de considerarlo necesario.

### **9. Peticiones, consultas y reclamos:**

El USUARIO podrá realizar en cualquier momento peticiones, consultas y reclamos con relación a cualquier aspecto relacionado con la prestación de servicio de KARROT. Para tales efectos el USUARIO podrá dirigir sus peticiones, consultas y reclamos a la dirección de correo electrónico [contacto@karrotapp.co](mailto:contacto@karrotapp.co).

KARROT responderá las peticiones, consultas o reclamos dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles siguientes a recibir la comunicación de forma escrita y a través de correo electrónico.

### **10. Modificaciones:**

a) KARROT puede modificar estas políticas de privacidad en cualquier momento sin previo aviso al público.

b) Cualquier cambio que se genere en la presente política o en la recolección de los datos vía APLICACIÓN o portal web, serán informados mediante mensajes que el USUARIO podrá encontrar en la APLICACIÓN al momento de abrirla o en la página web de KARROT. Así mismo, si se considera necesario KARROT podrá enviar notificaciones y mensajes de texto al USUARIO y/o TRANSPORTADOR solicitando leer y aceptar las nuevas políticas de tratamiento de datos y/o términos y condiciones de uso de la aplicación.

c) KARROT podrá realizar cambios por razones legales o administrativas, o corregir cualquier declaración inexacta tras su notificación, sin que el USUARIO y/o TRANSPORTADOR tenga la posibilidad de emitir comentarios al respecto.

### **11. Ley y jurisdicción.**

Las presentes políticas de privacidad se cumplirán de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

### **12. Disposiciones Generales.**

a) EL USUARIO acepta estas políticas de privacidad de acuerdo al segundo párrafo de este documento desde el momento en que utilice los servicios de la aplicación, entendiéndose que se perfecciona dicha aceptación al descargar y usar la aplicación en el dispositivo respectivo.

b) Las presentes políticas de privacidad se cumplirán e interpretarán de conformidad con las leyes nacionales de la República de Colombia.

c) La aceptación por parte del USUARIO y del TRANSPORTADOR tanto de los términos y condiciones como de las políticas de seguridad, no genera ningún tipo de relación societaria ni laboral con KARROT ni con KILO S.A.S.,